**Цифровая платформа «ВятКнига»**

**Руководство пользователя**

Киров, 2025 г.

**Содержание**

[1 Введение………………………………………………………………………………………...3](#_Toc169304822)

[1.1 Область применения 3](#_Toc169304823)

[1.2 Краткое описание возможностей 3](#_Toc169304824)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 3](#_Toc169304825)

[2 Назначение и условия применения……………………………………………………………4](#_Toc169304826)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 4](#_Toc169304827)

[2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением 4](#_Toc169304828)

[3 Подготовка к работе……………………………………………………………………………5](#_Toc169304829)

[3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 5](#_Toc169304830)

[3.2 Порядок загрузки данных программы 5](#_Toc169304831)

[3.3 Порядок проверки работоспособности 5](#_Toc169304832)

[4 Описание операций…………………………………………………………………….………6](#_Toc169304833)

[4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур 6](#_Toc169304834)

[4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач, процедур 6](#_Toc169304835)

[4.2.1 Открытие правил из главного меню и игрового процесса 6](#_Toc169304836)

[4.2.2 Переход в меню выбора уровня сложности для вопросов 7](#_Toc169304837)

[4.2.3 Переход в главное меню из окна выбора уровня сложности вопросов и окна игры…………………………………………………………………………………………………..8](#_Toc169304838)

[4.2.4 Переход в окно игры через нажатие на кнопку с уровнем сложности вопросов……………………………………………………………………………………………..9](#_Toc169304839)

[4.2.5 Выбор варианта ответа правильного и неверного 10](#_Toc169304840)

[4.2.6 Возможность увидеть результат в конце игры 11](#_Toc169304841)

[5 Аварийные ситуации………………………………………………………………………….12](#_Toc169304842)

[5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств 12](#_Toc169304843)

[5.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных 12](#_Toc169304844)

[5.3 Действия в других аварийных ситуациях 12](#_Toc169304845)

[5.3.1 Действия в прочих аварийных ситуациях 12](#_Toc169304846)

[6 Рекомендации по освоению…………………………………………………………………..13](#_Toc169304847)

# Введение

В данном документе представлено руководство пользователя цифровой платформы по обмену книгам «ВятКнига»

Настоящее руководство пользователя содержит информацию о назначении и условиях применения, подготовительных действиях и операциях, которые выполняет пользователь при работе с цифровой платформой «ВятКнига».

Данное руководство пользователя разработано с учетом требований следующих документов:

* ГОСТ Р 59795-2021;
* СТП ВятГУ 101-2004.

## Область применения

Платформа «ВятКнига» предназначена для использования частными лицами – читателями, желающими организовывать бесплатный обмен бумажными книгами.

## Краткое описание возможностей

Пользователю представлены следующее возможности:

* регистрация и аутентификация в системе;
* добавление книг из личной коллекции в общий каталог;
* поиск и фильтрация книг в каталоге;
* подача запросов на обмен понравившихся книг;
* общение с другими пользователями через встроенный чат для организации встречи;
* подтверждение успешного обмена;
* оставление отзывов и формирование репутации.

## Уровень подготовки пользователя

Пользователю не требуется проходить никакую дополнительную подготовку для работы с платформой «ВятКнига».

Пользователь должен обладать базовыми навыками работы на персональном компьютере с современными операционными системами (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями).

# Назначение и условия применения

В данном разделе настоящего руководства пользователя указаны назначение и условия применения платформы «ВятКнига».

## Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Основной функцией платформы является автоматизация процесса поиска, бронирования и организации безденежного обмена бумажными книгами между пользователями.

## Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Для стабильной работы приложения персональный компьютер должен соответствовать минимальным системным требованиям, наличием доступа к сети Интернет и наличие любого веб-браузера (см. таблицу 1).

Таблица 1 – Минимальные системные требования

|  |  |
| --- | --- |
| Операционная система | Windows 10 |
| Компьютерная мышь | + |
| Клавиатура | + |
| Процессор | С тактовой частотой не менее 1 ГГц |
| Оперативная память | 2 Гб |
| Разрешение экрана | 800/600 пикселей (минимальное) |
| Видеоадаптер | Встроен в системную плату |
| Динамики | + |

# Подготовка к работе

В данном разделе настоящего руководство пользователя содержится информация о подготовке к работе с платформой «ВятКнига».

## Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Для работы с платформой «ВятКнига» установочный дистрибутив не требуется. Платформа является веб-приложением.

## Порядок загрузки данных программы

Порядок запуска программы:

* открыть веб-браузер;
* перейти по адресу размещения платформы «ВятКнига» (указывается при сдаче проекта);
* система автоматически загрузит главную страницу.

## Порядок проверки работоспособности

Порядок проверки:

* перейти по адресу размещения платформы.
* убедиться, что загружается главная страница с кнопками «Вход» и «Регистрация».
* нажать кнопку «Регистрация» или «Вход» и убедиться в открытии соответствующей формы.

# Описание операций

Данный раздел настоящего руководства пользователя платформы «ВятКнига» содержит описание выполняемых функций, задач и процедур платформы «ВятКнига».

## Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

Пользователю предоставлены следующие возможности:

* регистрация и аутентификация в системе;
* возможность пройти опрос ваших предпочтений
* добавление книг из личной коллекции в общий каталог;
* поиск и фильтрация книг в каталоге;
* подача запросов на обмен понравившихся книг;
* общение с другими пользователями через встроенный чат для организации встречи;
* подтверждение успешного обмена или его отмена;
* возможность оставить отзыв о пользователе, после сделки.

## Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач, процедур

Описание операций технологического процесса обработки данных представлено в таблице 2.

### Регистрация и аутентификация пользователя в системе

Для выполнения данной операции пользователь должен открыть веб-страницу платформы

Подготовительные действия включают в себя открытие веб-браузера, если пользователь находится не в нём.

Пользователю нужно нажать кнопку «Регистрация» для создания новой учетной записи или ввести логин и пароль в соответствующие поля и нажать кнопку «Вход» для аутентификации в системе.

В результате нажатия на кнопку «Регистрация» откроется форма регистрации, а после успешного заполнения полей и нажатия «Зарегистрироваться» будет создан новый профиль пользователя. При успешном входе система перенаправит пользователя в личный кабинет.

### Добавление личной книги в каталог

Для выполнения данной операции пользователь должен быть аутентифицирован в системе и находиться в личном кабинете.

Подготовительные действия включают в себя переход в личный кабинет, если пользователь находится не в нем.

Пользователю нужно нажать кнопку «Добавить книгу» для открытия формы добавления новой книги. Затем необходимо заполнить все доступные поля информации о книге (название, автор, жанр, описание, состояние) и загрузить фотографию обложки. После проверки корректности введенных данных нужно нажать кнопку «Сохранить».

В результате нажатия на кнопку «Сохранить» книга будет добавлена в личный каталог пользователя и станет доступной для просмотра другими пользователями в общем каталоге системы.

Дополнительные ресурсы для выполнения данной операции: цифровая фотография обложки книги в формате JPG или PNG.

### Поиск книги и подача запроса на обмен

Для выполнения данной операции пользователь должен быть аутентифицирован в системе.

Подготовительные действия включают в себя переход в раздел «Каталог» через главное меню системы.

Пользователю необходимо воспользоваться поисковой строкой для ввода названия книги или автора, а также применить доступные фильтры для сужения результатов поиска. После нахождения интересующей книги нужно нажать на ее карточку для перехода на страницу с полным описанием. На странице книги нужно нажать кнопку «Хочу почитать» для подачи запроса на обмен.

В результате нажатия на кнопку «Хочу почитать» система создаст запрос на обмен, отправит уведомление владельцу книги, а сама книга перейдет в статус «Забронирована».

### Одобрение запроса и общение в чате

Для выполнения данной операции пользователь должен быть аутентифицирован в системе и иметь входящие запросы на обмен своих книг.

Подготовительные действия включают в себя переход в раздел «Входящие запросы» в личном кабинете.

Пользователю нужно просмотреть список поступивших запросов, при необходимости ознакомиться с профилями и рейтингом пользователей, отправивших запросы. Для одобрения запроса нужно нажать кнопку «Принять запрос» напротив выбранного пользователя.

В результате нажатия на кнопку «Принять запрос» система автоматически откроет окно чата с пользователем, отправившим запрос, где можно обсудить детали предстоящей встречи для передачи книги.

Дополнительные ресурсы для выполнения данной операции не требуются.

### Подтверждение обмена и оставление отзыва

Для выполнения данной операции пользователь должен быть аутентифицирован в системе и участвовать в завершенном обмене.

Подготовительные действия включают в себя переход в соответствующий раздел («Отправленные запросы» для получателя книги или «Входящие запросы» для владельца книги).

Пользователю, получившему книгу, необходимо нажать кнопку «Подтвердить получение» в соответствующем запросе. Владельцу книги нужно нажать кнопку «Подтвердить передачу». После взаимного подтверждения обмена система предоставит возможность оставить отзыв о напарнике по обмену.

В результате нажатия на кнопку подтверждения обмена запрос будет архивирован, книга удалена из каталога, а пользователям станет доступна форма для оставления отзыва и оценки. После заполнения и отправки отзыва он будет отображен в профиле соответствующего пользователя и повлияет на его рейтинг.

Дополнительные ресурсы для выполнения данной операции не требуются..

# Аварийные ситуации

В данном разделе настоящего руководства пользователя содержится информация о действиях пользователя платформы «ВятКнига» в случае возникновения аварийных ситуаций.

## Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

Если те или иные действия на платформе «ВятКнига» были выполнены с несоблюдением условий выполнения технологического процесса и привели к аварийной ситуации, следует отменить выполненные действия и повторить необходимые действия с соблюдением условий выполнения технологического процесса.

## Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

Все данные хранятся на сервере. При потере доступа к аккаунту необходимо использовать функцию восстановления пароля. В случае технических сбоев на стороне платформы – обратиться к администратору.

## Действия в других аварийных ситуациях

### Действия в прочих аварийных ситуациях

При возникновении нештатных ситуаций, не описанных в руководстве (например, некорректное отображение интерфейса, постоянные ошибки), следует обратиться в техническую поддержку платформы.

# Рекомендации по освоению

Для успешной работы с платформой «ВятКнига» пользователю необходимо:

* иметь навыки работы на ПК;
* ознакомиться с данным руководством пользователя;
* добавлять качественные фотографии книг;
* вежливо общаться с другими пользователями в чате для организации встреч